

Gestão e Agendamento de Mascotes Arco

Guia completo de reserva de mascotes para eventos e ações nas escolas: como escolher, reservar datas, aceitar o termo, aprovar e devolver.

10 dias

Antecedência mínima
para reservar

10 dias

Retorno e higienização
após o evento

R\$ 600 / R\$ 450

Higienização: mascote completo
ou somente a roupa

reservademascotesarco.com.br

Plataforma Versus · Loja exclusiva

Como a loja funciona

A loja de **Reserva de Mascotes Arco** centraliza toda a gestão de agendamento dos mascotes para eventos e ações nas escolas. Em um único lugar você reserva a data, define a entrega, aceita o termo de adesão e acompanha o pedido — enquanto a Versus cuida da coleta, do envio, da coleta de volta e da higienização que devolve o mascote ao estoque para a próxima reserva.

O acesso é feito por **login**. Colaboradores e parceiros autorizados enxergam o catálogo completo, dividido pelas marcas do grupo: Pleno, PES English, SAE Digital, Escola da Inteligência, Conquista e International School.

As três regras que você precisa saber de cor

10 dias

Antecedência mínima

Nenhuma reserva pode ser feita para menos de 10 dias. Se você acessa a loja no dia 19, a data mais próxima disponível é o dia 29. Esse prazo cobre o transporte e a higienização até o evento.

10 dias

Retorno do mascote

Depois do evento, o item precisa dos mesmos 10 dias para voltar e passar pela higienização. Por isso a agenda do mascote fica bloqueada nesse período — ele só é liberado quando retorna ao estoque.

R\$ 600 / 450

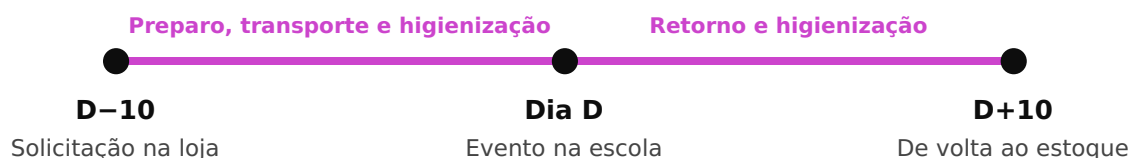
Higienização

R\$ 600 quando a reserva é do **mascote completo** e **R\$ 450** quando é **somente a roupa do mascote**. Valor fixo por reserva, confirmado na finalização do pedido — não varia por quantidade de dias.

Na prática: cada reserva ocupa cerca de 20 dias na agenda

São 10 dias de preparo e envio antes do evento e mais 10 dias de retorno e higienização depois dele. Ao planejar o calendário de ações da escola, considere esse ciclo completo — é ele que define quando o mascote fica disponível de novo.

Linha do tempo de uma reserva



Da entrada na loja à finalização do pedido

1

Faça o login na loja VOCÊ

Acesse **reservademascotesarco.com.br** e entre com o seu acesso de colaborador ou parceiro. Todo o catálogo e as agendas só aparecem depois do login.

2

Encontre o mascote VOCÊ

Há três caminhos, todos válidos:

- **Por categoria** — clique na marca (Pleno, PES English, SAE Digital, Escola da Inteligência, Conquista, International School) e veja os mascotes daquela marca;
- **Pelos widgets da home** — os mascotes em destaque levam direto à página do item;
- **Pela busca** — digite o nome do mascote ou pesquise **filtrando por data** para ver só o que está livre no período que você precisa.

3

Confira a agenda e selecione as datas VOCÊ

No calendário do mascote aparecem as datas livres e as bloqueadas. Lembre-se: **a primeira data possível é sempre 10 dias à frente de hoje**. Datas dentro desse intervalo não são liberadas pelo sistema.

4

Reserve e finalize o pedido VOCÊ

Com as datas escolhidas, conclua a solicitação. O mascote fica reservado para o seu período e sai da agenda de outras escolas.

5

Confira em "Minha Reserva" VOCÊ

A área **Minha Reserva** mostra as datas selecionadas e o resumo do pedido. Revise tudo aqui antes de seguir — é o momento mais fácil de corrigir um período errado.

6

Confirme o valor da higienização VOCÊ

Ao finalizar a reserva, o sistema apresenta a confirmação da higienização: **R\$ 600 para o mascote completo** ou **R\$ 450 quando a reserva é somente da roupa do mascote**. Confira se o valor corresponde ao que você reservou e confirme para liberar a etapa de entrega.

7

Leia e aceite o termo de adesão VOCÊ

Ao clicar em **continuar para entrega**, aparecem o **termo de adesão** e o **manual de uso do mascote**. Leia todas as linhas: o termo define as regras de uso, conservação e devolução. Aceitar sem ler é o que gera problema depois — de cobrança indevida a dano no item.

Da entrega à devolução do mascote

8

Informe o endereço de entrega VOCÊ

Cadastre um endereço novo ou reutilize um endereço já salvo na sua conta. Confirme também o responsável pelo recebimento no local — é essa pessoa que a transportadora vai procurar.



9

Envie o pedido VOCÊ

Com endereço e termo confirmados, envie a solicitação. Você recebe na sequência um **e-mail de confirmação do pedido**.



10

Cotação do frete VERSUS

A partir do envio do pedido, a Versus faz a cotação do frete para o endereço informado. Nada é cobrado nesta etapa — é o levantamento do custo de transporte que compõe o valor final.



11

Aprovação dos decisores DECISOR

Com o frete cotado, um **link da plataforma** é enviado aos decisores para aprovar a reserva e os valores. **A reserva só avança com esse "ok"**. Se a aprovação demorar, o prazo de 10 dias pode ficar comprometido — acompanhe.



12

Envio e entrega VERSUS

Aprovado o pedido, o mascote é separado, embalado e enviado para chegar antes do dia do evento. Acompanhe o status pelo painel da loja.



13

Coleta de volta VERSUS

Depois do evento, o mascote é coletado no mesmo endereço. Guarde a embalagem original — ela é usada no retorno.

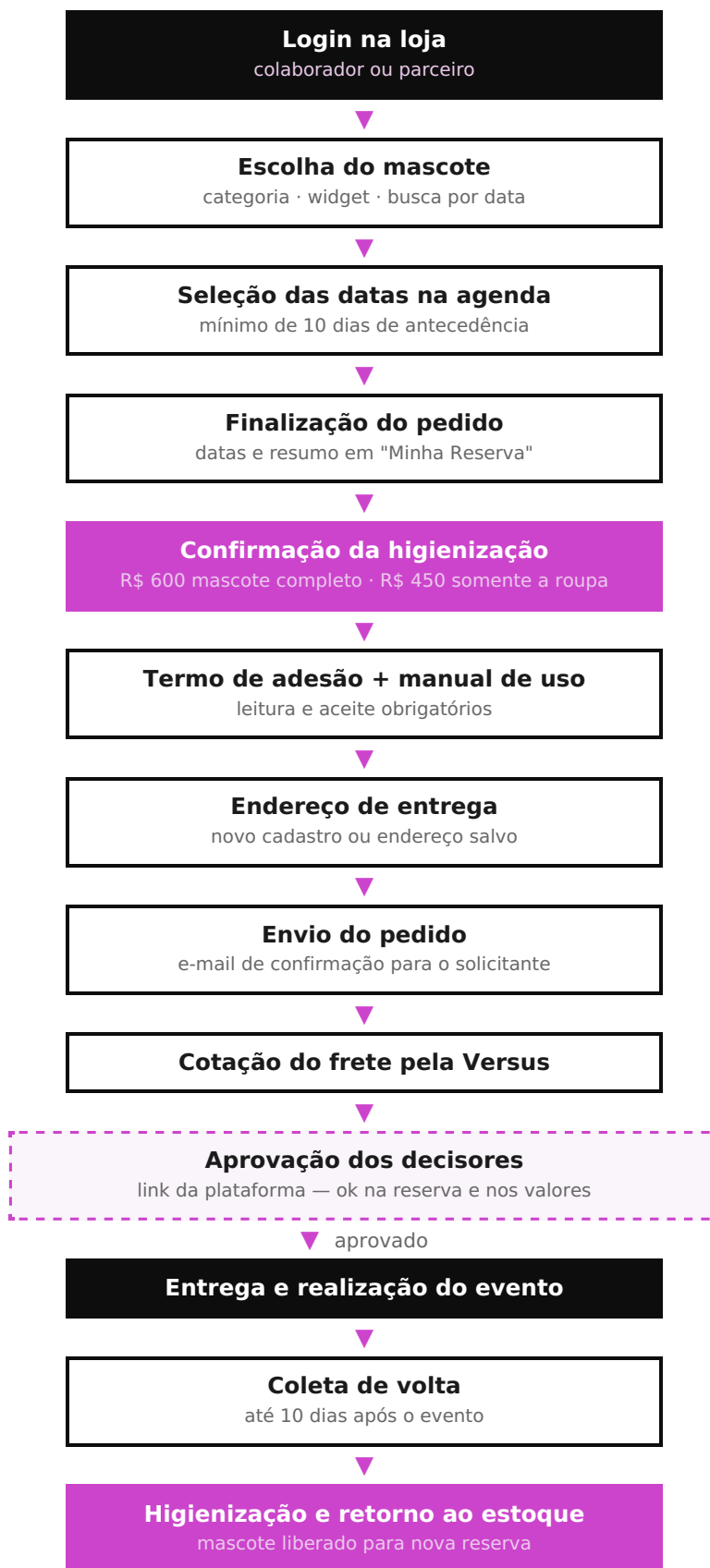


14

Higienização e volta ao estoque VERSUS

O item passa pela higienização e só então volta ao estoque, ficando disponível para a próxima reserva na loja. É esse processo que garante que todo mascote chegue limpo na próxima escola.

O fluxo em um diagrama



Checklist e dúvidas frequentes

Confira antes de enviar o pedido

- ☐ **Data do evento** com pelo menos 10 dias de distância de hoje.
- ☐ **Mascote e marca corretos** — confira o nome do personagem no resumo.
- ☐ **Período completo** selecionado na agenda, não só o primeiro dia.
- ☐ **Endereço de entrega** conferido, com CEP e complemento.
- ☐ **Responsável pelo recebimento** avisado de que o mascote vai chegar.
- ☐ **Tipo de reserva conferido** — mascote completo (R\$ 600) ou somente a roupa (R\$ 450).
- ☐ **Termo de adesão lido** — e não apenas aceito.
- ☐ **Decisor avisado** de que o link de aprovação vai chegar.

Dúvidas frequentes

PERGUNTA	RESPOSTA
Posso reservar para depois de amanhã?	Não. O sistema não libera datas com menos de 10 dias, porque esse é o tempo necessário para transporte e higienização antes do evento.
Por que a agenda fica bloqueada depois do meu evento?	Porque o mascote precisa de 10 dias para voltar e ser higienizado. Somando ida e volta, cada reserva ocupa cerca de 20 dias na agenda daquele item.
Qual é o valor da higienização?	R\$ 600 para o mascote completo e R\$ 450 quando a reserva é somente da roupa do mascote. É um valor fixo por reserva, confirmado na finalização do pedido — não muda conforme o personagem nem a quantidade de dias.
O frete já está incluído?	Não. A cotação do frete é feita pela Versus depois do envio do pedido e entra na aprovação enviada ao decisor.
Minha reserva está confirmada assim que recebo o e-mail?	O e-mail confirma o recebimento do pedido. A reserva só é efetivada após o aceite dos decisores no link da plataforma.
Preciso ler o termo de adesão?	Sim, linha por linha. Ele define as regras de uso e conservação; problemas futuros com o item são avaliados com base nele e no manual de uso do mascote.
Posso usar um endereço já cadastrado?	Sim. Na etapa de entrega você escolhe entre cadastrar um endereço novo ou reutilizar um endereço salvo.

Regra de ouro do planejamento

Ao montar o calendário de ações das escolas, comece pela data do evento e volte 10 dias para a solicitação. Se houver aprovação de decisor no meio do caminho, some a folga necessária — o relógio do prazo não para enquanto o "ok" não sai.